

| |
|--|
| Заказчик: _____ |
| Контактное лицо (ФИО): _____ |
| тел.: _____ mail: _____ |
| Оборудование (тип, модель): _____ |
| Серийный номер: _____ |
| Документ, подтверждающий приобретение оборудования (тип, №, дата): _____ |
| Неисправность со слов Заказчика: _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| <input type="checkbox"/> - Без упаковки; <input type="checkbox"/> - Грязный; <input type="checkbox"/> - Мокрый; <input type="checkbox"/> - Механическое повреждение: |
| Комплектация: _____ |
| _____ |
| Примечания: _____ |
| _____ |
| _____ |

Условия технического обслуживания и ремонта:

1. Принятое Исполнителем неисправное оборудование после сдачи Заказчиком, проверяется специалистами Сервисного центра на причину неисправности. В случае установления вины Заказчика в возникновении неисправности, Заказчик обязан оплатить стоимость диагностики оборудования.
2. Исполнитель не несёт ответственности за возможную потерю данных, находящихся во внутренней памяти оборудования или на носителях, передаваемых в ремонт в комплекте с техническим средством в случаях возможного перепрограммирования, замены устройств памяти, замены или обновления системного программного обеспечения.
3. Основания для отказа в Гарантийном обслуживании. Исполнитель не несет ответственности за дефекты и неисправности оборудования, возникшие в результате: нарушения правил эксплуатации оборудования; несоблюдение инструкции по эксплуатации, несоблюдение правил транспортировки и условий хранения; использование изделия не по назначению; механические воздействия; ремонт или модификация изделия лицами, не уполномоченными на то производителем оборудования; нарушение техники обновления программного обеспечения устройств, в частности, выключение питания или нажатие кнопки сброса во время процедуры обновления программного кода; использование программного обеспечения, не утвержденного производителем оборудования; действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, грозовой разряд, техногенная катастрофа и т.п.). *Примеры действий обстоятельств непреодолимой силы: следы воздействия внешней среды внутри изделия в случае, если защита от воздействия подобных сред не предусмотрена документацией или нарушена в результате действий инсталлятора или пользователя; сгоревшие элементы /следы нагара во входных электрических цепях питания и электронных компонентах изделия, свидетельствующие о подаче нештатного электропитания, а так же во входных и выходных сигнальных цепях, защитных компонентах входов/выходов, свидетельствующие об аварии во внешних подключенных приборах; механические повреждения устройства и/или его отдельных модулей, элементов, печатных плат; следы саморемонта или разборки изделия в случае, если это не предусмотрено документацией.
4. Окончательное решение о применении условий гарантии изготовителя принимается ТОЛЬКО специалистом Сервисного центра после разборки, осмотра и диагностики оборудования в котором Исполнитель производит ремонт. В случае, если причиной поломки явилось нарушение Заказчиком правил эксплуатации оборудования, следствием чего, в частности, являются коррозия внутренних элементов, механические повреждения, наличие инородных предметов, следы несанкционированного доступа и т.п., Сервисный центр, осуществляет ремонт на платной основе за счет Заказчика.
5. Исполнитель не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, (включая, но не ограничиваясь только перечисленными) связанные с неисправностью оборудования, убытки, вызванные прерыванием в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникшие в связи с невозможностью использования оборудования.
6. Исполнитель не возмещает ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным оборудованием.
7. Срок проведения работ по диагностике и ремонту оборудования – 45 календарных дней.

Данные условия являются дополнением к конституционным и иным правам Исполнителя и не являются попыткой их ограничить. В случае противоречия каких-либо положений данных условий законодательным актам, действующим на территории РФ, эти положения считаются недействительными.

| | |
|--|-----------------------|
| С условиями обслуживания ознакомлен. Доверяю проведение диагностики оборудования в свое отсутствие. При обнаружении в процессе ремонтных работ внутренних повреждений согласен, что они возникли до приема оборудования Сервисным центром. | ФИО Заказчика: |
| В случае признания поломки не гарантийной, Заказчик согласен оплатить диагностику оборудования. | Подпись Заказчика: |
| Оборудование по акту принял (Исполнитель): _____ / _____ / | |
| Сданное по акту оборудование обратно получено (Заказчик): _____ / _____ / | |